

Onderzoeksverslag vragenlijsten

April 2021

Door Shirien Nayeri & Karlijn Andeweg
Kwaliteitsmedewerkers School's cool Amsterdam

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

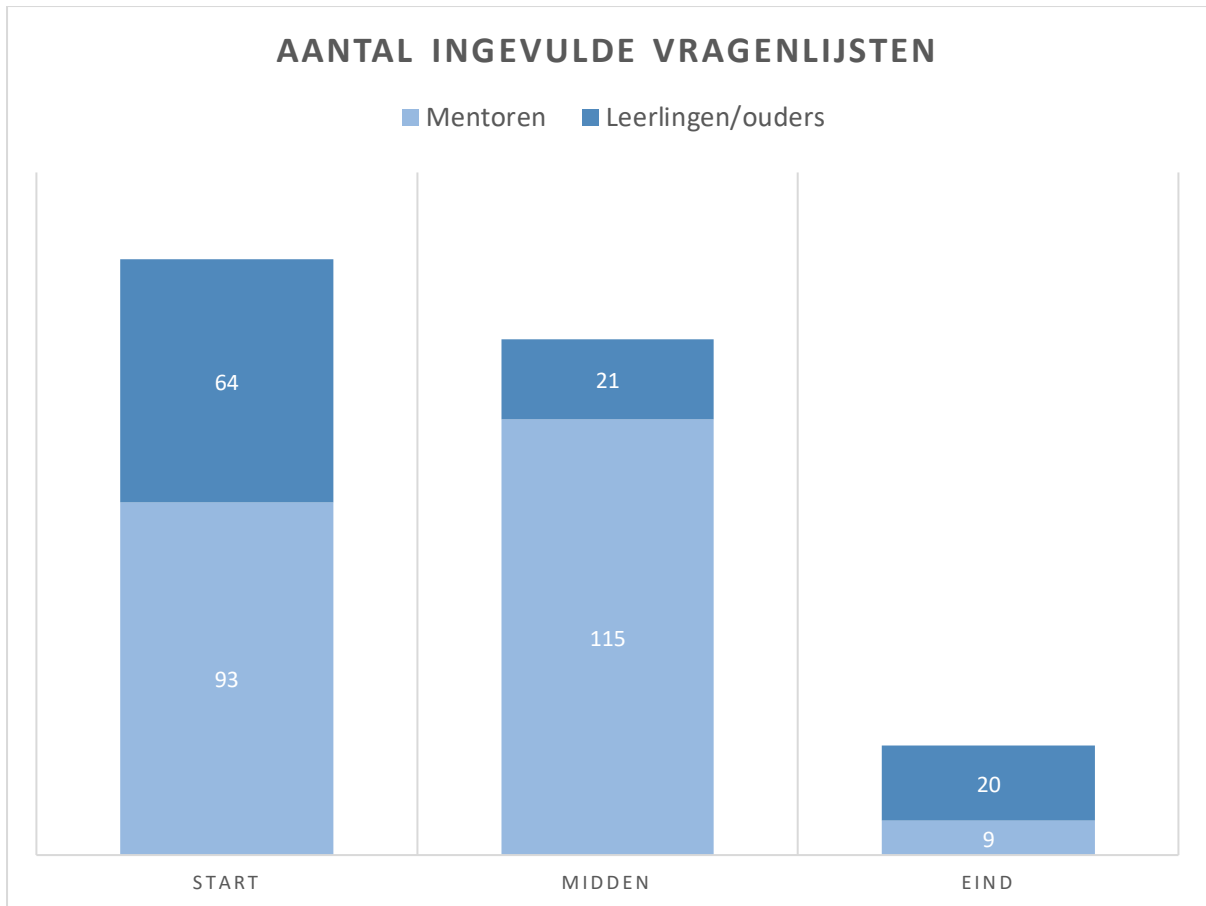
INLEIDING	3
PERSPECTIEF VAN MENTOREN	5
Contact: Hoe gaat het tussen thuismentor en leerling?	5
Hoe ervaart de thuismentor het om thuismentor te zijn?	6
Doelen	7
PERSPECTIEF VAN OUDERS	8
Hoe zinvol ervaren de ouders de begeleiding?	8
Resultaten (geholpen door thuismentor)	9
PERSPECTIEF VAN LEERLINGEN	10
Betrouwbaarheid mentor: Mijn thuismentor staat ... voor me klaar	10
Effecten op school	11
Algemene effecten: Wat heb je geleerd?	12
CONCLUSIE	13

INLEIDING

School's cool Amsterdam heeft vragenlijsten voor enerzijds de leerlingen en de ouders en anderzijds de thuismentoren ontwikkeld. Leerlingen, ouders en thuismentoren kunnen hierin aangeven hoe zij het mentoraat ervaren. Het gaat hierbij om zowel inhoudelijke vragen, gericht op doelen en resultaten, als praktische vragen, gericht op de evaluatie van de begeleiding vanuit School's cool. Voor elke fase van het mentoraat (start, midden en eind) is er een aparte vragenlijst, die zowel door de thuismentor als door de leerling en de ouders moet worden ingevuld. De startvragenlijst wordt verstuurd 4 weken na de start van de begeleiding, de midden vragenlijst na 7 maanden en de eindvragenlijst zodra de begeleiding is gestopt.

In totaal zijn de vragenlijsten 322 keer ingevuld. Hiervan is de Startvragenlijst 157 keer ingevuld (48,8%). De midden vragenlijst is 136 keer ingevuld (42,2%) en de Eindvragenlijst 29 keer (9%) De vragenlijst is het meest ingevuld door de thuismentor. De thuismentoren hebben de vragenlijst 217 keer ingevuld tegenover 105 keer van de leerlingen/ouders.

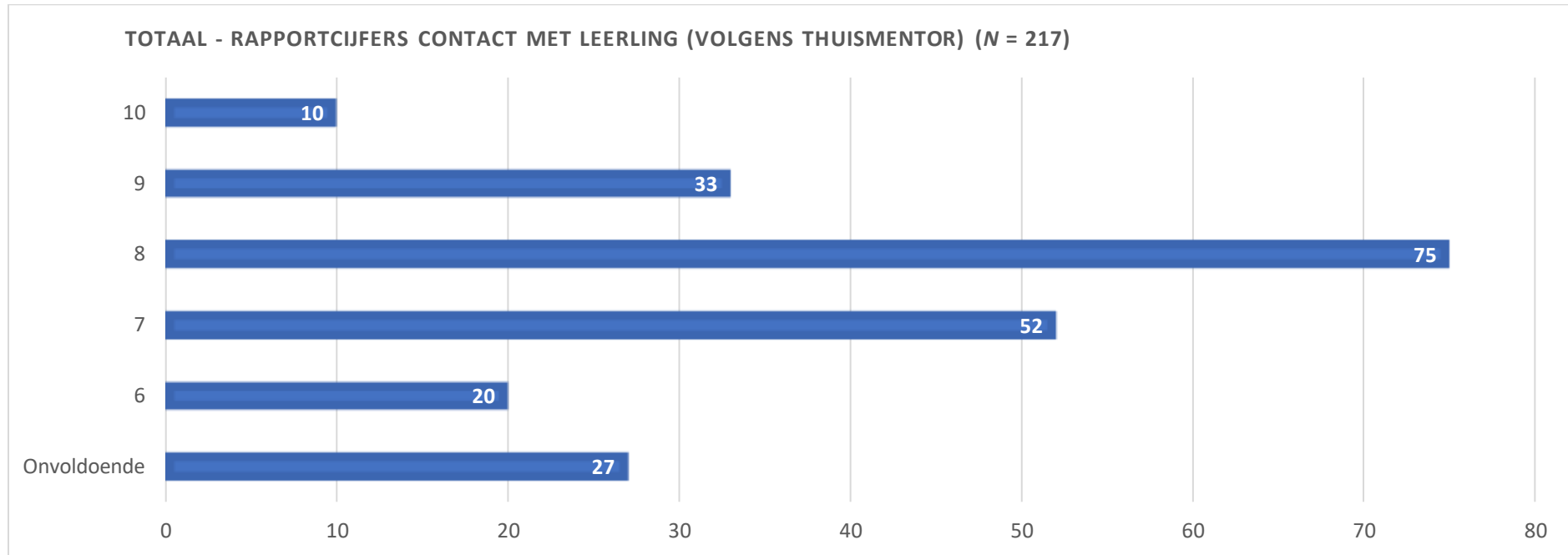
Figuur 1: Aantal ingevulde vragenlijsten, per fase en groep (N = 322)



De antwoorden uit de vragenlijsten die School's cool Amsterdam terugkrijgt van mentoren, ouders en leerlingen, zorgen ervoor dat wij op de hoogte zijn van hoe de begeleiding verloopt. Dit geeft mentorcoördinatoren inzicht in zaken waar mentoren of ouders en leerlingen tegenaan lopen, waar zij op kunnen anticiperen. Naast dat de antwoorden van deze vragenlijsten handvatten bieden voor het continu verbeteren van de kwaliteit van onze organisatie, kunnen de antwoorden ook de effecten van het mentoraat inzichtelijk maken. Door de start-, midden- en eindvragenlijsten van een mentoraat te vergelijken, wordt duidelijk wat de begeleiding heeft opgeleverd voor zowel de leerling en de ouders als de mentor.

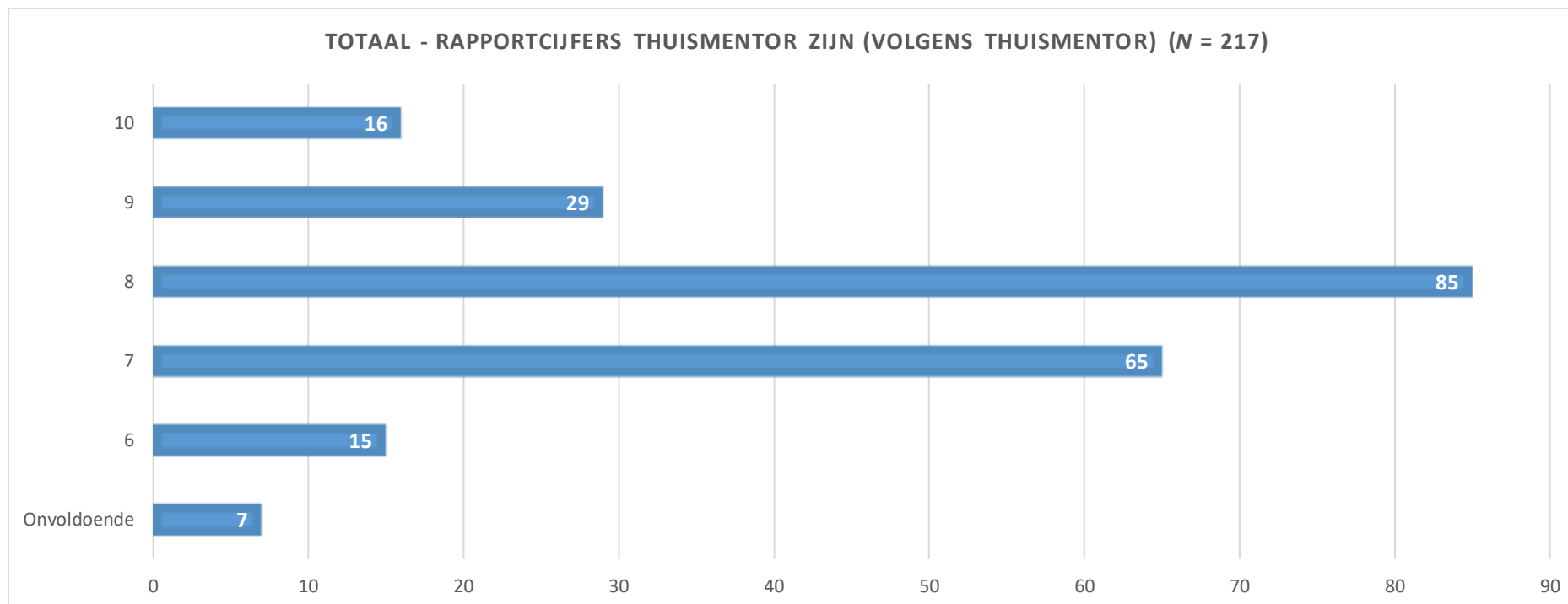
PERSPECTIEF VAN MENTOREN

Contact: Hoe gaat het tussen thuismentor en leerling?



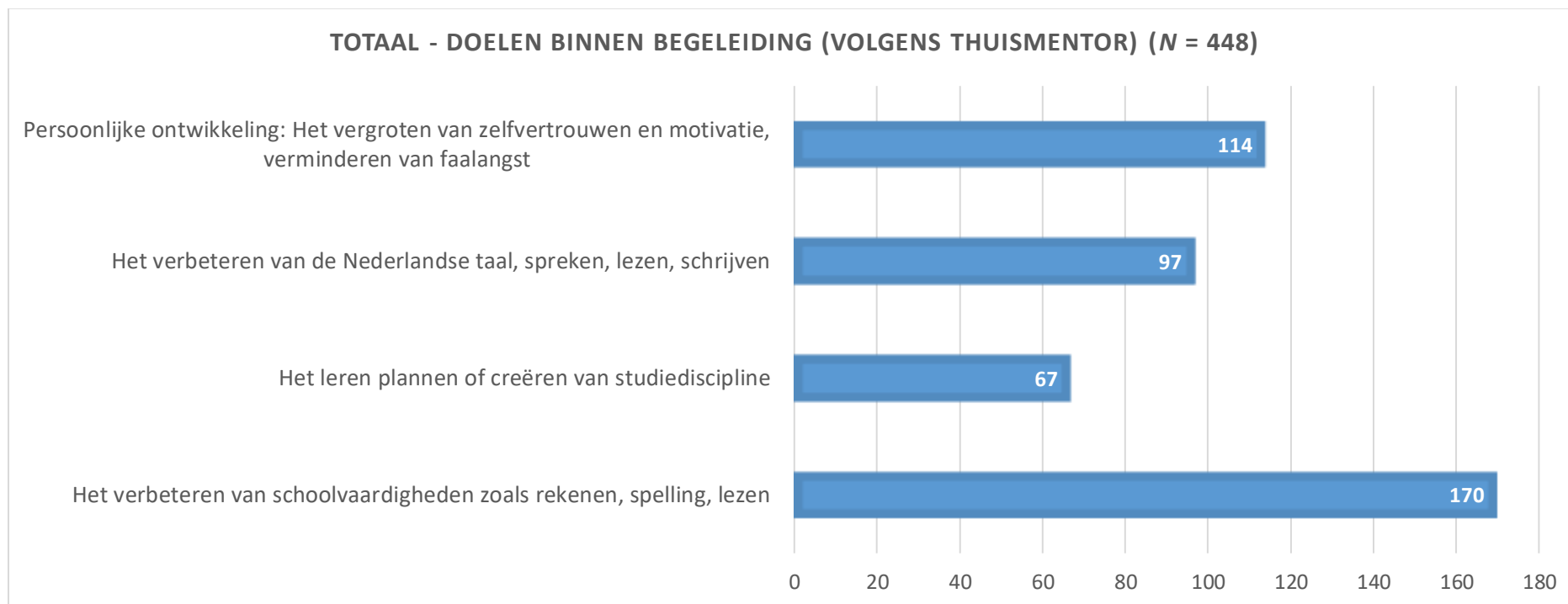
Het gemiddelde rapportcijfer van thuismentoren is een 7,2. Wij merken dat de coronaperiode invloed heeft op de begeleiding, omdat sommige ouders liever geen mensen over de vloer hebben of dat thuismentoren het zelf niet prettig vinden om thuis af te spreken. De online begeleiding maakt het persoonlijke contact soms lastig. Bij de hoogste cijfers vermelden thuismentoren dat dit komt door de goede band die zij hebben met hun leerling. Daarbij worden redenen als 'veel motivatie bij leerling', 'hij/zij wordt er blij van', 'wederzijds vertrouwen' en 'veel plezier in begeleiding' genoemd.

Hoe ervaart de thuismentor het om thuismentor te zijn?



Het gemiddelde rapportcijfer was een 7,7. Voor enkele thuismentoren verliep het contact met hun leerling minder goed, waardoor ze de leerling niet konden helpen zoals ze hadden gewild. Dit is deels te wijden aan de coronaperiode. De hoge cijfers werden gegeven door thuismentoren die voldoening haalden uit de begeleiding, positieve feedback van leerling en ouders ontvingen en het gevoel hadden iets toe te voegen aan de ontwikkeling van een leerling.

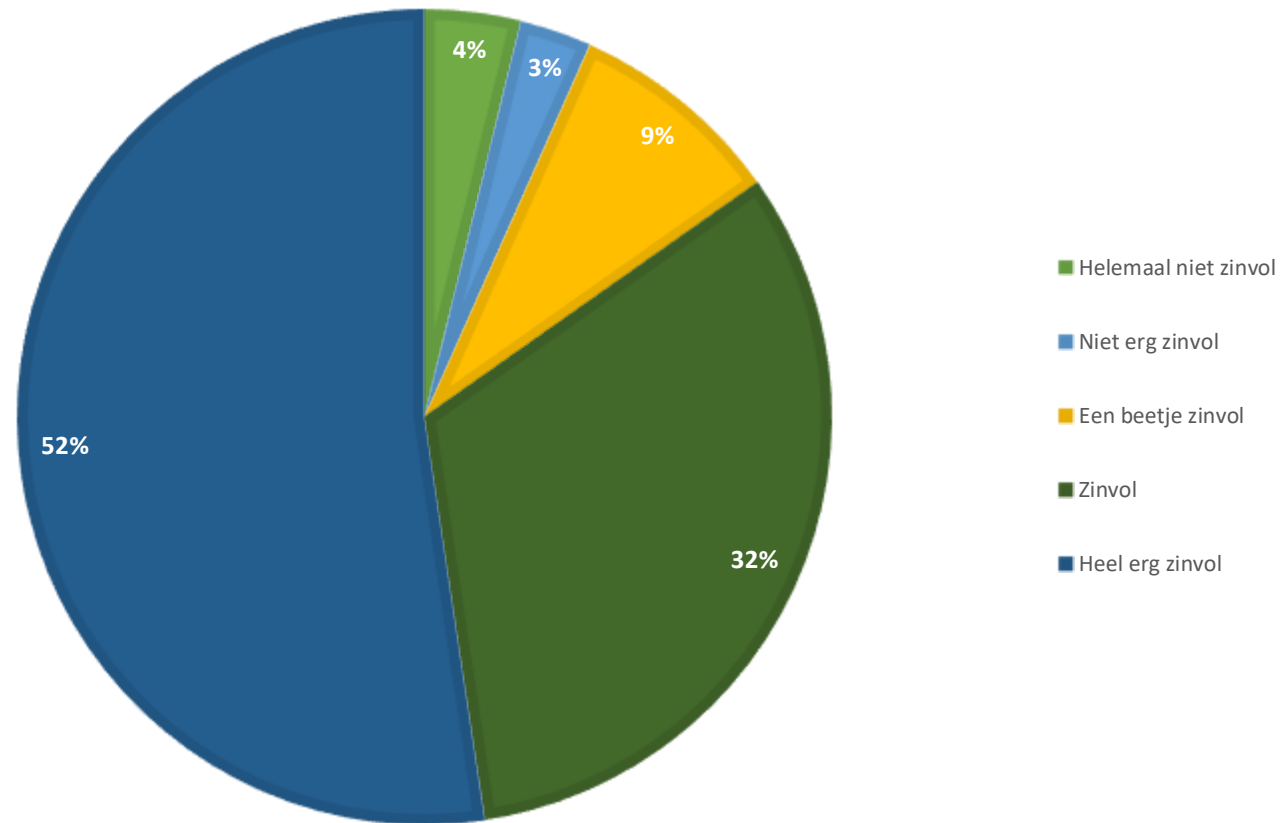
Doelen



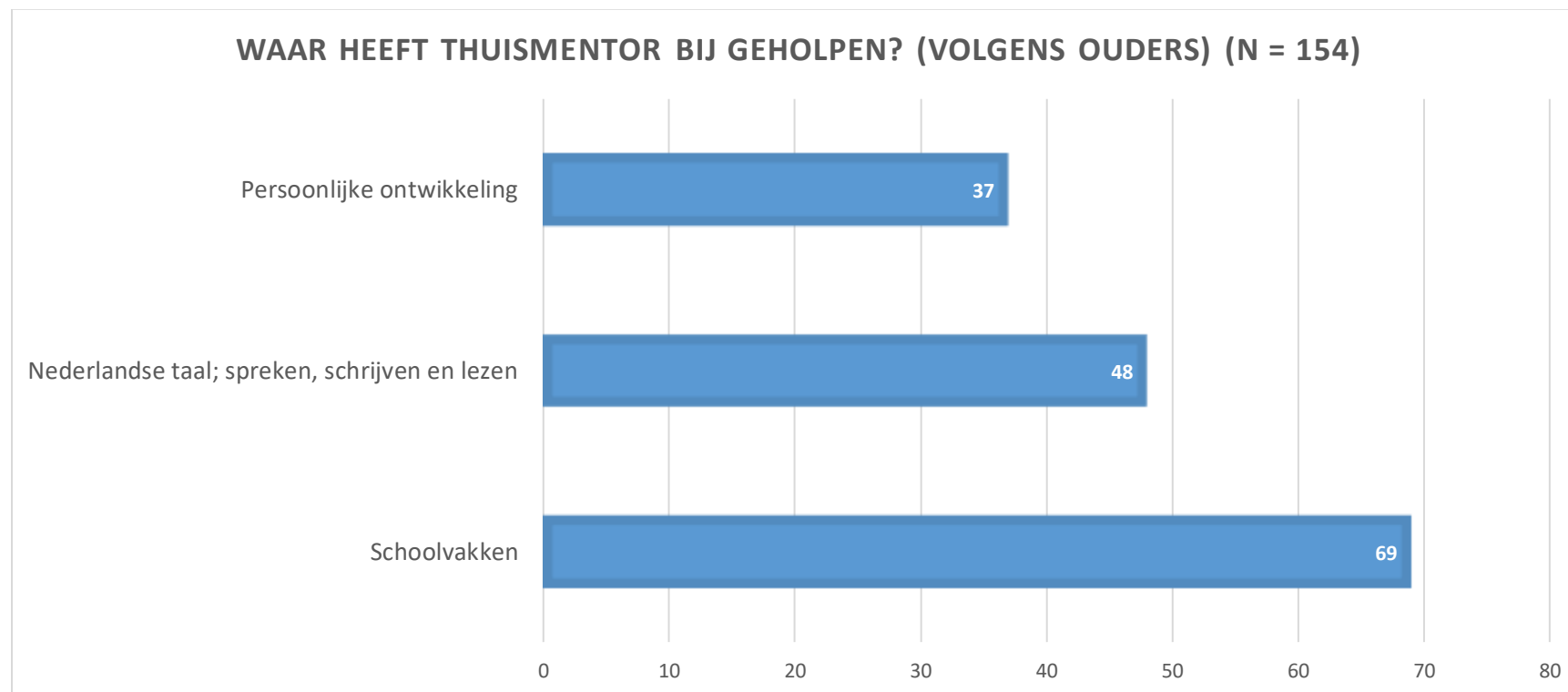
PERSPECTIEF VAN OUDERS

Hoe zinvol ervaren de ouders de begeleiding?

IN HOEVERRE BEGELEIDING ZINVOL (VOLGENS OUDERS) (N = 105)



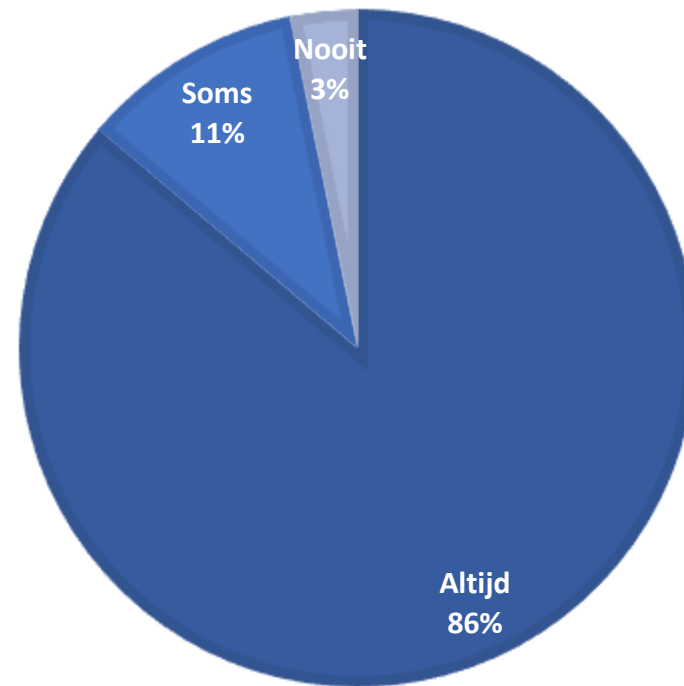
Resultaten (geholpen door thuismentor)



PERSPECTIEF VAN LEERLINGEN

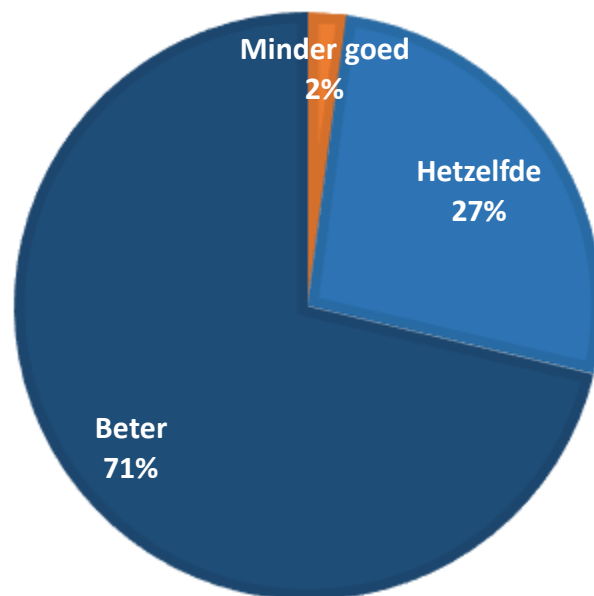
Betrouwbaarheid mentor: Mijn thuismentor staat ... voor me klaar

MIJN THUISMENTOR STAAT ... VOOR ME KLAAR (VOLGENS LEERLINGEN) (N = 94)

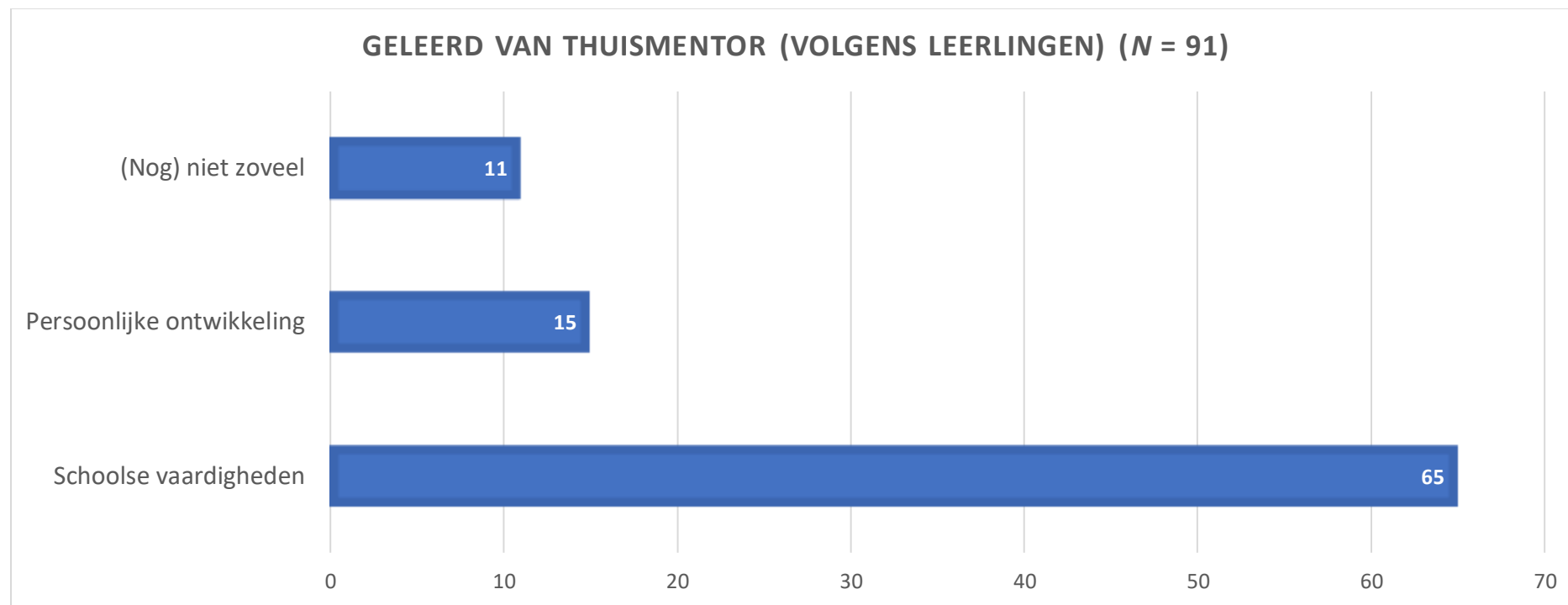


Effecten op school

OP SCHOOL GAAT HET... (VOLGENS LEERLINGEN) (N = 94)



Algemene effecten: Wat heb je geleerd?



CONCLUSIE

De antwoorden van de mentoren, ouders en leerlingen geven inzicht in het verloop van de begeleiding en biedt handvatten voor eventuele hulp vanuit de organisatie. Daarnaast maken de antwoorden op de vragenlijsten de effecten van de begeleiding helder, doordat de betrokkenen bij het mentoraat hun ervaringen delen.

Uit de antwoorden van de mentoren blijkt dat ze overwegend positief zijn over het contact met de leerling en het zijn van mentor. De overgrote meerderheid van de mentoren geeft dit een voldoende. Daarnaast hebben mentoren verschillende doelen die ze willen bereiken binnen het mentoraat, die grotendeels overeenkomen met de pijlers van School's cool Amsterdam. Er wordt zowel genoemd dat er binnen de begeleiding wordt gewerkt aan schoolse vaardigheden en studiediscipline als aan de persoonlijke ontwikkeling van het kind.

Uit de antwoorden van de ouders blijkt dat de meerderheid de begeleiding van hun kind zinvol vindt. Ze geven aan dat de mentor hun kind bij verschillende dingen heeft geholpen, namelijk bij verschillende schoolvakken, bij de Nederlandse taal en bij de persoonlijke ontwikkeling van hun kind.

Uit de antwoorden van leerlingen blijkt dat de meeste leerlingen het gevoel hebben dat ze altijd terecht kunnen bij hun mentor. Ze gaven hierbij aan dat ze de mentor altijd om hulp kunnen vragen en het leuk vinden wanneer de mentor er is. Bij bijna driekwart leerlingen gaat het op school beter, maar leerlingen gaven ook aan dat de periode dat de scholen gesloten waren door de coronacrisis invloed op hen heeft gehad. Verder geven de leerlingen aan dat ze van hun mentor vooral schoolse vaardigheden hebben geleerd.

De uitkomsten waren overwegend positief bij zowel mentoren, ouders als leerlingen. Ieder antwoord geeft ons inzicht, waardoor wij ons als lerende organisatie verder kunnen blijven ontwikkelen. Wij danken mentoren, ouders en leerlingen voor het invullen van de vragenlijst.